Preguntas frecuentes sobre PORTAL DE PADRES

P. ¿Cómo me inscribo para una cuenta de Portal de Padres?

R. El Portal de Padres es una aplicación tanto en Apple Store como en Google Store.
Nombre del distrito: Bishop Heelan Código del distrito: TQXGSV

P. He estado usando la cuenta del portal de mi hijo. ¿Necesito uno propio?

R. Tener una cuenta de padre / tutor le brinda un panel integrado de TODOS los niños de los que tiene en la escuela. Además, su cuenta le da acceso a establecer sus preferencias personales y le permite actualizar la información demográfica para usted y su familia, lo que no se puede hacer a través de la cuenta del estudiante.

P. ¿Conozco mi nombre de usuario y contraseña, pero no puedo iniciar la sesión?

R. A veces, la configuración de seguridad de su computadora o el navegador pueden causar problemas al iniciar la sesión en el Portal principal. Pruebe con otra computadora o navegador como Firefox para ver si eso ayuda.

P. ¿Cómo puedo cambiar el nombre de usuario de mi cuenta?

R. Su nombre de usuario es creado por usted la primera vez que inició sesión en Infinite Campus con su código GUID. Por favor envíe un correo electrónico a infinitecampus@bishopheelan.org para obtener ayuda con el nombre de usuario

P. ¿Cómo puedo cambiar mi contraseña?

R. Los padres ahora tienen la capacidad de cambiar su propia contraseña en el menú de Preferencias de Cuenta dentro del Portal para Padres. Recuerde que las contraseñas deben considerarse 'fuertes' para poder ser guardadas.

P. He olvidado mi nombre de usuario y contraseña. ¿Cómo recupero esta información?

R. Debajo de Sugerencias útiles del Portal para padres en el sitio web del distrito (en Padres, Infinite Campus) encontrará dos enlaces diferentes, Restablecer contraseña y Recuperar nombre de usuario. Podrá utilizar estos métodos si todavía tiene acceso a la dirección de correo electrónico que seleccionó para restablecerla. Si no puede utilizar estas opciones de autoservicio, envíe un correo electrónico a infinitecampus@bishopheelan.org con su solicitud específica.

P. ¿Cómo puedo cambiar el registro de mi dirección de correo electrónico?

R. Las direcciones de correo electrónico se pueden cambiar desde el enlace Miembros de la familia una vez que haya iniciado sesión en el Portal para padres (cuadro izquierdo).

P. Si tengo preguntas sobre calificaciones, asistencia o tarifas, ¿a quién debo contactar?

R. Estas preguntas deben ser dirigidas a la escuela de su hijo para el maestro del curso, el personal de la oficina o el director.

P. Algunos datos demográficos de mi familia no son correctos. ¿Cómo lo actualizo?

R. Esta información se puede cambiar una vez que haya iniciado sesión en el Portal principal (marco izquierdo).
Oprima el boton de 'Miembros de la familia' puede permitirle actualizar:

Número de teléfono cellular Número de trabajo Dirección de correo electrónico (hasta dos personas)

Oprima el broton de 'Información del hogar' puede permitirle actualizar:

• Número de teléfono del hogar y direcciones
• Oprima el boton de 'Datos demográficos' puede permitirle actualizar: contactos que no son del hogar, como contactos de emergencia, proveedores de cuidado diurno, etc.